

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU, VRÁCENÍ A REKLAMACI ZBOŽÍ

Faktura číslo:

Objednávka číslo:

Odběratel

Jméno/firma:

Ulice:

PSČ:

Město:

Stát:

IČ:

výměna zboží

vrácení zboží

oprava zboží

reklamace zboží

odstoupení od smlouvy

poškozené zboží při doručení

chyba povrchové úpravy

nesprávně dodané zboží

nefunkční zboží

jiné

Název produktu

Počet kusů

Popis

Vrácení peněz

hotovost (max. do výšky 2.500 Kč s DPH)

bankovním převodem

Způsob doručení

osobně

kurýrem

Číslo účtu

UPOZORNĚNÍ

V případě, že dostanete poškozenou zásilku od kurýra, je nutné reklamaci řešit ihned při převzetí zásilky. Poškozenou zásilku je nutné vyfotit a sepsat s kurýrem protokol o poškození v čase přebírání zásilky. Následně zašlete informaci o poškozené zásilce i na naše reklamační oddělení na e-mail: mp@mp-kovani.cz.

Na chybějící zboží přijímáme reklamaci do 2 pracovních dní od prodeje zboží.

Při jakémkoli nároku na výměnu, vrácení anebo reklamaci zboží je potřeba zboží a jednotlivé komponenty zabalit tak, aby nedošlo k jejich poškození při přepravě. Při nedodržení uvedených podmínek na výměnu, vrácení a reklamaci, může být částečně anebo úplně požadavek zamítnut.

V případě odstoupení od smlouvy a vrácení nepoškozeného zboží bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní vám budou peníze vráceny.

Všechny podrobné informace o reklamaci a reklamační podmínky najdete na www.mp-kovani.cz

Jméno a příjmení:

Datum:

Podpis:

Kontakt na reklamační oddělení:

mp@mp-kovani.cz

tel.: +420 317 777 999

DOTEK DESIGNU.
SÍLA DETAILU.

VYJÁDŘENÍ PRODÁVAJÍCÍHO (VYPLŇUJE PRODÁVAJÍCÍ):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamáce byla vyřízena následovně:

výměna zboží

vrácení zboží

oprava zboží

reklamáce zboží

odstoupení od smlouvy

poškozené zboží při doručení

chyba povrchové úpravy

nesprávně dodané zboží

nefunkční zboží

jiné

Na základě písemného odborného
posouzení / ze dne (nebo jiné)

nebyla uznána

Poznámky / jiné:

Reklamáce byla doručena dne:

Reklamáce byla vyřízena / zamítnuta dne:

Reklamaci vyřizoval(a) jméno a příjmení / tel. kontakt / e-mail:

Číslo reklamáce:

Datum zaslání výsledku řízení: